

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Integramédica Perú S.A.C. (en adelante, “Integramédica”), se preocupa por la privacidad de tus datos personales. Por eso, queremos informarte y explicarte cómo tratamos tu información de acuerdo con nuestras regulaciones actuales.

Dicho lo anterior, hemos creado esta Política de Privacidad (en adelante, “Política de Privacidad”), a través de la cual buscamos detallar nuestras prácticas de recopilación y uso de tus datos personales, así como las acciones que puedes tomar con relación a ellos.

1. Identidad y domicilio del responsable del tratamiento de los datos personales

- Integramédica Perú S.A.C.
- RUC N° 20549045848
- Domicilio: Av. Javier Prado Este N° 1178, San Isidro, Lima, Perú

2. ¿A quién va dirigida?

Esta Política de Privacidad va dirigida tanto a nuestros clientes, posibles clientes, sus representantes legales, tutores o curadores, (en adelante, “Usuario”); así como a usuarios que visiten nuestro sitio web y aquellos que hayan tenido algún contacto con nosotros, incluso a través de nuestras redes sociales. Para un mejor entendimiento, el término Usuario está referido a aquella persona natural que ha tenido cualquier tipo de interacción con Integramédica y producto del cual nos ha brindado sus datos personales.

3. ¿Quiénes deben cumplirla?

Tanto nuestros colaboradores, proveedores y socios comerciales están obligados a cumplir con los lineamientos establecidos en esta Política de Privacidad.

4. Marco normativo

Nos comprometemos a proteger tus datos personales siguiendo los estándares de seguridad establecidos por la normativa peruana, conforme detallamos a continuación:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733.
- Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP que aprueba la Directiva de Seguridad de la Información.
- Resolución Directoral N.° 02-2020-JUS/DGTAIPD que aprueba la Directiva-N°-01-2020-DGTAIPD para el Tratamiento de Datos Personales mediante Sistemas de Videovigilancia.
- Resolución Ministerial N° 688-2020/MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N°294-MINSA/2020/OGTI, que establece el tratamiento de los datos personales relacionados con la salud o datos personales en salud.

Los instrumentos normativos antes señalados, serán denominados en adelante como “Normativa Aplicable”.

Expuesto lo anterior, te informamos que hemos implementado las siguientes medidas de seguridad y protección de la información:

- a. Organizativas
- b. Legales
- c. Técnicas

Además, cumplimos estrictamente con el deber de confidencialidad en relación con tus datos personales.

5. ¿Cuándo y cómo recopilamos los datos personales?

Recopilamos tu información de diversas formas, ya sea que nos la proporciones directamente o la recolectemos por ti. Algunos ejemplos son:

- Cuando te pones en contacto con nosotros a través de WhatsApp, página web, entre otros.
- Cuando contratas los servicios ofrecidos por Integramédica.
- Si eres socio o representante legal de una empresa que es cliente o mantiene cualquier otra relación con Integramédica.
- También podemos obtener tus datos a través de fuentes públicas y lícitas.

6. Datos Personales Obligatorios

Para poder brindarte nuestros servicios y cumplir con nuestras obligaciones es necesario que nos proporciones cierta información personal, dependiendo del servicio que desees contratar, te pediremos los siguientes datos:

- **Datos de carácter identificativo:** Nombres, apellidos, documento de identidad, dirección de domicilio, teléfono, correo electrónico, voz, imagen en fotografía o video.
- **Datos de características personales:** Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad y profesión.
- **Datos económicos – financieros:** Historial de créditos, información tributaria y deudas. El tratamiento de estos Datos Personales tiene como finalidad evaluar los riesgos crediticios (ingresos económicos).
- **Datos personales de menores de edad:** Integramédica comprende la importancia de proteger los datos personales de los menores de edad. Por lo tanto, solo utilizaremos los datos personales de menores de edad con el consentimiento previo de sus padres, tutores o representantes legales, en situaciones donde los productos y servicios estén destinados a niños, niñas y/o adolescentes. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través de nuestros canales, deberá solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

7. Plazo de conservación

Integramédica desarrolla la presente Política de Privacidad en el tratamiento de Datos Personales en atención a los principios rectores establecidos en la Normativa Aplicable, por lo que podrá tratar los Datos Personales mientras se mantenga la relación jurídica, comercial, contractual, o de cualquier índole, con el Usuario y hasta después de que finalice dicha relación, esto último será de acuerdo con el plazo de conservación aprobado.

8. Bancos de datos

En el cumplimiento estricto de la Normativa Aplicable, los bancos de datos de titularidad de Integramédica que contienen Datos Personales del Usuario se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, los cuales se detallan a continuación:

- Si el Usuario es paciente de Integramédica o ha solicitado o programado alguna cita, según corresponda a los servicios que esté autorizado a brindar según su categorización, incluyendo, pero no limitándose a la toma de muestras, exámenes de laboratorio, servicios de salud y exámenes de diagnóstico por imágenes, entre otros, sus datos personales formarán parte del banco de datos denominado "Pacientes".
- Si el Usuario se ha realizado exámenes médicos ocupacionales, sus datos se encuentran almacenados en el banco de datos de "Pacientes Salud Ocupacional".

- Si se recaba los datos personales del Usuario a través de la web de Integramédica para consultas, sugerencias, contacto con ejecutivo comercial o agendar citas, se almacenarán en el banco de datos denominado “Usuarios de página web”.
- Si el Usuario se encuentra en un proceso de selección para incorporarse como trabajador de Integramédica, sus datos formarán parte del banco de datos de “Postulantes”; por el contrario, si el Usuario mantiene una relación contractual de tipo laboral con Integramédica, sus datos personales estarán contenidos en el banco de datos de “Trabajadores”.
- Si el Usuario interpone algún requerimiento o reclamo ante Integramédica, sus datos personales serán almacenados en el banco de datos de “Quejas y reclamos”.
- Si el Usuario mantiene una relación contractual en virtud de la cual presta servicios a Integramédica, su información estará almacenada en el banco de datos de “Proveedores”.
- Integramédica cuenta con un sistema de videovigilancia en todas sus sedes a fin de garantizar la seguridad, control y supervisión de nuestros Usuarios. La Información captada se encuentra gestionada en el banco de datos de “Cámaras de seguridad”.

El Usuario manifiesta expresamente que ha sido informado de las finalidades antes descritas y, a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad, autoriza y otorga su consentimiento, de manera previa, libre, expresa, inequívoca y gratuita, para el tratamiento de sus Datos Personales y para la inclusión de su información en el Banco de Datos de titularidad de Integramédica, según corresponda. De igual manera, el Usuario declara que los datos personales que ha proporcionado a través de los formularios dispuestos en la página web, o a través de cualquier otra vía oral o escrita, incluyendo formatos escritos, llamadas telefónicas o video llamadas son verdaderos, exactos, completos y actualizados.

9. Consecuencia de proporcionar los datos personales o su negativa a hacerlo

Ten en cuenta que, si decides no proporcionar tus Datos Personales no podremos brindarte el servicio que deseas contratar o que ya has contratado.

10. ¿Con quiénes compartimos los datos personales?

a) Destinatarios Necesarios

Para cumplir con las finalidades necesarias y, de ser el caso, las opcionales, Integramédica podrá tratar tus datos de manera directa o a través de terceros (proveedores), ya sea a nivel nacional o internacional. Estos terceros se encuentran comprometidos a brindar el servicio de acuerdo con nuestras directrices de protección de datos y con la Normativa Aplicable.

Algunos de los destinatarios necesarios con quienes podríamos compartir tus datos son:

- Proveedores de hosting
- Proveedores de servicio de mensajería
- Proveedores publicitarios
- Proveedores tecnológicos

Por otro parte, queremos reafirmar nuestro compromiso de no compartir tus datos personales, sin tu debida autorización, a excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información realizadas por autoridades o reguladores en ejercicio de sus funciones y dentro del ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información amparadas por órdenes judiciales.

- Solicitudes de información conforme a disposiciones legales aplicables (como centrales privadas de riesgos).

b) Destinatarios Opcionales

Si has brindado tu consentimiento previo, podemos transferir tus datos personales a las empresas del Grupo Económico, con el fin de llevar a cabo actividades comerciales, recuerda que siempre pediremos tu consentimiento.

c) Transferencia fuera del Perú

Aunque nuestra sede se encuentra en Perú, contamos con proveedores de servicios que tienen presencia en el extranjero. En estos casos, algunas actividades o procesamiento de datos personales pueden llevarse a cabo fuera de Perú (flujo transfronterizo).

Queremos asegurarte de que hemos implementado los procedimientos necesarios para garantizar que estas empresas también cumplan con las normas de protección de datos personales y la legislación aplicable en el país donde se realiza el procesamiento.

11. Ejercicio de los derechos ARCO

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de tus datos personales, presentando una solicitud y adjuntando los requisitos en nuestra oficina ubicada en Av. Javier Prado Este N° 1178, Distro de San Isidro, Lima, Perú o enviando un correo electrónico a leydeprotecciondedatos@anglolab.com.

Requisitos

- Deberás presentar tu documento de identidad (DNI /CE/ Pasaporte).
- Si actúas a través de un representante legal, este deberá presentar vigencia de poder que confirme su autorización para actuar en tu representación.
- Debes llenar todos los campos en blanco de la solicitud y presentar los documentos que sustenten el pedido de ser el caso.

Podrás descargar la solicitud a través del siguiente enlace: <https://www.integramedica.pe/wp-content/uploads/2024/08/Anexo-Solicitud-para-ejercicio-de-derechos-ARCO.pdf>

12. Política de Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto generados durante su navegación por Internet, utilizados para la autenticación, seguridad y personalización del servicio. Para información sobre el uso de cookies, invitamos a consultar nuestras Políticas de cookies: <https://www.integramedica.pe/wp-content/uploads/2024/09/Politica-Uso-de-Cookies-Integramedica.pdf>

13. Modificación en la Política de Privacidad

Integramédica se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier cambio o modificación a la presente Política de Privacidad entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros desde su publicación en esta página web.

Fecha de última actualización: 13 de agosto de 2024

Jefatura de Legal, Riesgo & Cumplimiento